

תעודת אחריות לצרכן – אספקת עמדת טעינה AC A1 ADVICE 11KW 5m cable ORA011-CWL-82 ("המוצר")

מס' סידורי של עמדת הטעינה:	כמצורף בתעודת המשלוח
פרטי הלקוח:	כמצורף בתעודת המשלוח
כתובת אספקת המוצר:	כמצורף בתעודת המשלוח
מועד אספקת המוצר:	כמצורף בתעודת המשלוח
סוג, דגם, שנת ייצור, פרטי יצרן עמדת הטעינה:	כמפורט במפרט הטכני
עבודות התשתית שסופקו:	כמפורט בדוח השירות
תקופת האחריות:	12 חודשים ממועד אספקת המוצר; לבחירת הלקוח הרחבת תקופת האחריות הנוספת המוגבלת בתוספת תשלום, כמפורט בתחתית תעודה זו.

אפקון תחבורה חשמלית בע"מ, ח.פ. 515858561, או מי מטעמה ("החברה") מתחייבת לתקן ללא תמורה כל קלקול שהתגלה במוצר, לרבות החלפת חלקים או החלפה של המוצר (לפי הצורך), במהלך תקופת האחריות, בכפוף לתנאים הבאים:

1. המוצר חובר והופעל בהתאם להוראות היצרן והוראות כל דין, ובכלל זה לא ייעשה שימוש כלשהו במוצר באופן העלול להוות מטרד בדרך ציבורית או ללא אישור בעלי הזכויות במקרקעין, ויבוצעו כל הבדיקות הנדרשות על פי דין.
2. הלקוח מתחייב להודיע לחברה באופן מידי על כל תקלה, פגם או נזק שנגרמו למוצר מיד עם היווצרו ולא לבצע כל שימוש במוצר עד לסיום הטיפול בתקלה על ידי החברה.
3. עם דיווח התקלה על ידי הלקוח, אוזיהוי תקלה באופן אוטומטי על ידי המערכת של החברה (ככל שרלוונטי), החברה תהא רשאית לפעול לתיקון התקלה על פי שיקול דעתה (בין על ידי תיקון בשליטה מרחוק ובין באמצעות טכנאי אשר יגיע לאתר הלקוח ובין אם באמצעות תיקון המוצר במעבדה) ותעדכן את הלקוח אודות אופן הטיפול בתקלה.
4. בתקופת האחריות, תיקון התקלה או קבלת עמדת טעינה חלופית יהיו כקבועות בהגנת הצרכן אחריות ושירות לאחר מכירה, התשס"ו – 2006 כפי שהיו בתוקף במועד אספקת המוצר והעומדים כיום על 7 ימים ממועד ההודעה על התקלה.
5. מובהר כי ביחס לחלפים שהוחלפו במסגרת תקופת האחריות, תחול תקופת האחריות המקורית (כלומר, ההחלפה לא תביא להארכת תקופת האחריות).
6. מועד ושעות ביקור טכנאי מטעם החברה יתואמו עם הלקוח בהתאם לשעות הפעילות של החברה ובהתאם לכל דין.
7. החברה תהיה רשאית לעדכן את תוכנת עמדת הטעינה באופן פיזי (בתאום מראש עם הלקוח) או אוטומטי ומרוחק, ובכלל זאת לשם מניעת תקלות או משיקולי בטיחות או לשם שדרוגה.
8. החברה רשאית לדרוש תשלום בגין תיקון או החלפת המוצר או רכיבים, לרבות הוצאות בגין העברת המוצר ממקום הפעלתו למעבדה, אם הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת מהסיבות הבאות:
 - 8.1. כוח עליון, לרבות פגיעות ברק, שיטפונות, אסון טבע, מלחמה, פעולות איבה וכיוצ"ב;
 - 8.2. מעשה זדון או רשלנות, לרבות, שבר, תאונה, השחתה, הריסה או שימוש במוצר בניגוד להוראות היצרן המוצר לתשתית החשמלית, הוראות ההפעלה, אחזקה ובטיחות או בניגוד לכל דין;
 - 8.3. תיקון או שינוי (לרבות שינוי מיקום הפעלת המוצר) שנעשה במוצר ללא קבלת אישור חשמלאי מוסמך או בידי מי שלא הורשה לכך מטעם החברה.
9. מובהר כי אין לחברה אחריות כלשהי ביחס לאיכות החשמל המסופק על ידי ספק החשמל במקום הפעלת המוצר. אחריות החברה מוגבלת לנוקמים ישירים בלבד, ובהיקף שלא יעלה על סך מצטבר של התמורה אשר תשולם לה בפועל על ידי הלקוח או עלות מוצר חלופי, הגבוה מבניהם.

10. החברה רשאית לגבות תשלום בסך של עד 500 ₪ כולל מע"מ, בגין כיול המוצר לאחר מועד אספקת המוצר, בגין הגעה לבית הלקוח במידה שיימצא על ידה כי התקלה או הפגם או הקלקול נבעו מאחד הגורמים המפורטים בסעיף 8 לעיל, זאת בנוסף לעלות תיקון התקלה או הפגם או הקלקול, בהתאם להצעת מחיר שתשלח החברה ללקוח.
11. במקרה של העברת בעלות על המוצר, האחריות תימשך לטובת הלקוח הנעבר בכפוף לכך שלא בוצע שינוי במיקום ואופן הפעלת המוצר בהתאם להוראות החיבור וההפעלה של המוצר ובהתאם להוראות כל דין, או שהשינוי כאמור בוצע על ידי החברה, בתוספת תשלום כפי שייקבע על ידי החברה (זאת למשך תקופת האחריות המקורית ובלא שהעברה כאמור תביא להארכת תקופת האחריות). יש להודיע לחברה על העברת הבעלות בסמוך לביצועה וזאת לצורך המשך מתן שירות סדיר.
12. כתנאי לקבלת האחריות, יציג הלקוח לחברה טופס "בדיקה של מערכת הטעינה", בנוסח המפורסם באתר רשות החשמל, חתום על ידי חשמלאי מוסמך מבצע.
13. הלקוח יהא זכאי לקבלת האחריות כמפורט לעיל בכפוף להצגת תעודת אחריות זו בתוקף או בהצגת מדבקת אחריות בתוקף, שהודבקה על המוצר על ידי החברה או בהצגת חשבונית/ תעודת משלוח. לחילופין, הלקוח יכול להתעדכן בתקופת האחריות למוצר שברשותו במוקד החברה בטלפון *2108
14. הלקוח זכאי לרכוש שירות תחזוקה מונעת הכוללת בדיקת תקופתית בעלות של 550 ₪ לבדיקה.

תקופת אחריות נוספת מוגבלת

- החברה תספק אחריות נוספת מוגבלת למוצר שפרטיו רשומים בתעודה זו למשך תקופת האחריות הנוספת המוגבלת ובהתאם לתנאים המפורטים להלן
1. אחריות נוספת מוגבלת חלה מתום שנת האחריות על פי דין, למשך תקופה נוספת של שנתיים והינה אחריות מוגבלת (להלן: "תקופת האחריות הנוספת המוגבלת").
 2. האמור בתעודת האחריות לעיל, למעט סעיף 4, יחול גם בשנות האחריות הנוספת המוגבלת.
 3. האחריות האמורה לעיל לא תחול במקרים בהם הנזק למוצר נגרם:
 - 3.1. מהשימוש במוצר באופן שאינו תואם את הוראות השימוש שסופקו;
 - 3.2. מפגמים או מתקלות אשר ייגרמו כתוצאה מטיפול או תיקון בלתי הולם במוצר על ידי אדם כלשהו למעט החברה או נציגיה או סוכניה;
 - 3.3. מפגמים או מתקלות אשר אינם משפיעים לרעה של יכולתו של המוצר לבצע את פעולתו הייעודית הרגילה; או
 - 3.4. משימוש לרעה או רשלנות מצדו של המזמין.
- לחילופין החברה תהיה רשאית לפעול בהתאם לאמור בסעיפים 8 ו-10 לתעודת האחריות.
4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן משך תקופת האחריות הנוספת המוגבלת על פי שיקול דעתה. כפי שיפורסם באתר החברה. אין באמור בכדי לפגוע במי שקיבל תעודה זו.
 5. בגין כל קריאת שרות יגבה סך של 350 ש"ח. למען הסר ספק האמור לעיל יחול גם על קריאת סרק וכל בדיקה גם אם איננה מחייבת תיקון או החלפת חלקים.
 6. אם התיקון יצריך החלפת חלקים/החלפת מוצר יכולים אלו להיות מתוצרת חליפית או מחודשים ובלבד שיהיו תקינים.
 7. במקרה בו יש צורך בתיקון או החלפת חלקים החברה תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה להחליף את המוצר במוצר זהה או דומה, בין חדש ובין מחודש, במקום לתקנו או להחליף בו חלקים כאמור.
 8. תיקון תקלה והענות לקריאת שרות יבוצעו בהתאם לזמינות ולמועדים שיקבעו ע"י החברה.

הארכת תקופת האחריות הנוספת המוגבלת בתשלום נוסף

- א. הלקוח מאשר בחתימתו מטה כי ברצונו להאריך את תקופת האחריות הנוספת המוגבלת, בתקופה נוספת כמפורט בתעודת האחריות לעיל, (בנוסף לשנת האחריות הראשונה ושנות האחריות הנוספות המוגבלות) בתוספת תשלום בתוך 60 יום ממועד אספקת המוצר, כדלקמן (יש לסמן ולשלוח לחברה חתום):
 - לתקופה נוספת של 12 חודשים - בתוספת של 300 ש"ח, כולל מע"מ;
 - לתקופה נוספת של 24 חודשים - בתוספת של 550 ש"ח, כולל מע"מ;
 - לתקופה נוספת של 36 חודשים - בתוספת של 690 ש"ח, כולל מע"מ.
- ב. ידוע ללקוח כי בהתאם לתקנות הגנת הצרכן אחריות ושירות לאחר מכירה, התשס"ו-2006, באפשרותו לבטל את הארכת תקופת האחריות הנוספת בתוספת תשלום, כמפורט בסעיף א' לעיל, עד לתום 24 חודשים ממועד אספקת המוצר.

שם הלקוח	תאריך	חתימה
----------	-------	-------

לכל פניה בנושא תעודת אחריות זו יש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון 2108* או באמצעות דואר אלקטרוני ev@afcon.co.il.

אנו מאחלים לכם שימוש מהנה מהמוצר.

בברכה,

אפקון תחבורה חשמלית בע"מ