

**תעודת אחריות לצרכן – מטען נייד ("המוצר")**

מס' סידורי של כבל הטעינה:	כמצורף בתעודת המשלוח
פרטי הלקוח:	כמצורף בתעודת המשלוח
כתובת אספקת המוצר:	כמצורף בתעודת המשלוח
מועד אספקת המוצר:	כמצורף בתעודת המשלוח
סוג, דגם, שנת ייצור, פרטי יצרן עמדת הטעינה:	כמפורט במפרט הטכני
תקופת האחריות:	12 חודשים ממועד אספקת המוצר

**אפקון תחבורה חשמלית בע"מ, ח.פ. 515858561**, או מי מטעמה ("החברה") מתחייבת לתקן ללא תמורה כל קלקול שהתגלה במוצר, לרבות החלפת חלקים או החלפה של המוצר (לפי הצורך), במהלך תקופת האחריות, בכפוף לתנאים הבאים:

1. המוצר חובר והופעל בהתאם להוראות היצרן והוראות כל דין, ובכלל זה לא ייעשה שימוש כלשהו במוצר באופן העלול להוות מטרד בדרך ציבורית או ללא אישור בעלי הזכויות במקרקעין.
2. הלקוח מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל תקלה, פגם או נזק שנגרמו למוצר מיד עם היווצרו ולא לבצע כל שימוש במוצר עד לסיום הטיפול בתקלה על ידי החברה.
3. עם דיווח התקלה על ידי הלקוח החברה תאסוף את המוצר מאתר הלקוח לצורך תיקון התקלה במוצר, על פי שיקול דעתה, במתקניה ותעדכן את הלקוח אודות אופן הטיפול בתקלה.
4. בתקופת האחריות, זמני סיום הטיפול בתקלה או קבלת מוצר חלופי יהיו כקבוע בתקנות הגנת הצרכן אחריות ושירות לאחר מכירה, התשס"ו – 2006 כפי שהיו בתוקף במועד אספקת המוצר והעומדים כיום על 7 ימים ממועד ההודעה על התקלה.
5. מובהר כי ביחס לחלפים שהוחלפו במסגרת תקופת האחריות, תחול תקופת האחריות המקורית (כלומר, ההחלפה לא תביא להארכת תקופת האחריות).
6. החברה רשאית לדרוש תשלום בגין תיקון או החלפת המוצר או רכיביו, לרבות הוצאות בגין הכנסת המוצר לתיקון במעבדה, אם הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת מהסיבות הבאות:
  - 6.1. כוח עליון, לרבות פגיעות ברק, שיטפונות, אסון טבע, מלחמה, פעולות איבה וכיוצ"ב;
  - 6.2. מעשה זדון או רשלנות, לרבות, שבר, תאונה, השחתה, הריסה או שימוש במוצר בניגוד להוראות חיבור המוצר לתשתית החשמלית, הוראות ההפעלה, אחזקה ובטיחות או בניגוד לכל דין;
  - 6.3. תיקון או שינוי שנעשה במוצר.
7. מובהר כי אין לחברה אחריות כלשהי ביחס לאיכות החשמל המסופק על ידי ספק החשמל במקום חיבור המוצר. אחריות החברה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד, ובהיקף שלא יעלה על סך מצטבר של התמורה אשר תשולם לה בפועל על ידי הלקוח עבור המוצר או עלות מוצר חלופי, הגבוה מבניהם.
8. הלקוח יהא זכאי לקבלת האחריות כמפורט לעיל בכפוף להצגת תעודת אחריות זו בתוקף או בהצגת מדבקות אחריות בתוקף, שהודבקה על המוצר על ידי החברה או בהצגת חשבונית/ תעודת משלוח.

**לכל פניה בנושא תעודת אחריות זו יש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון \*2108 או באמצעות דואר אלקטרוני [ev@afcon.co.il](mailto:ev@afcon.co.il)**

**אנו מאחלים לכם שימוש מהנה מהמוצר.**

**בברכה,  
אפקון תחבורה חשמלית בע"מ**